

Gratulujeme k nákupu

Vybrali jste si dřevěnou podlahu složenou ze tří vrstev lepeného dřeva. Tento list obsahuje informace o podmínkách poskytnutí záruky na podlahovou desku. Podrobné informace a pokyny týkající se pokládky a údržby jsou uvedeny v montážním návodu přiloženém ke každému balení produktu (balení podlahových prken) a ve formě instruktážních videí dostupných na stránkách **barlinek.com**.

Záruční podmínky jsou k dispozici v prodejních místech a na stránkách **barlinek.com**.

Záruční list

Pro podlahy používané v obytných prostorách a veřejných budovách.

ZÁRUČNÍ LIST NA BARLINECKÉ DŘEVĚNÉ PODLAHOVÉ DESKY

číslo dokladu o nákupu

datum nákupu

název produktu /podlahové desky/

(obchodní název nebo kód výrobce, druh – typ povrchové úpravy – třída dřeva)

místo pokládky /adresa/

záruční doba: **30 let** na výrobky instalované v obytných prostorách
5 let na výrobky instalované ve veřejných prostorách



Razítko a podpis prodejce

V případě reklamace je třeba k reklamaci přiložit doklad o koupi a předložit jej prodejci nebo přímo společnosti Barlinek S.A.



Společnost Barlinek S.A. se sídlem v Kielcích, polský výrobce přírodních třívrstvých dřevěných podlah, poskytuje záruku kvality na zakoupené podlahové prkno Barlinek.

1. Obecné zásady záruky

- 1.1. Společnost Barlinek S.A. (garant) se sídlem v Polsku, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, poskytuje záruku kvality podlahové desky v souladu s podmínkami popsány v této záruční kartě, která musí být vyplněna a orazítkována prodejcem a vydána kupujícímu spolu s výrobkem. Vzor záručního listu je k dispozici také na stránkách barlinek.com.
- 1.2. Odpovědnost ručitele z titulu poskytnuté záruky se vztahuje na fyzické vady vzniklé z příčin spočívajících v předmětu prodeje.
- 1.3. Oprávněnou osobou z titulu této záruky je kupující, který splňuje podmínky stanovené v této záruce.
- 1.4. Osoba oprávněná a využívající tuto záruku prohlašuje, že se seznámila s jejími podmínkami a souhlasí s jejím obsahem.
- 1.5. Zárukodavce zaručuje původnímu kupujícímu (dále jen „kupující“), že podlahová deska bude po dobu trvání záruky bez výrobních vad.
- 1.6. Zárukodavce upozorňuje kupujícího, že listnaté dřevo použité na vrchní vrstvu podlahové desky Barlinecká je přírodní produkt, u kterého se mohou vyskytovat přirozené rozdíly ve struktuře, barevnosti, velikosti suků a dalších přirozených vlastnostech dřeva. Majitel/montér podlahy by měl provést odpovídající výběr podlahových prken a před pokládkou vyřadit nebo odřiznout nežádoucí části podlahových prken.
- 1.7. Tato obchodní záruka je poskytována bezplatně a v žádném případě nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího (spotřebitele) vyplývající z platných právních předpisů o odpovědnosti prodávajícího za nesoulad zboží se smlouvou.

2. Předmět záruky

- 2.1. Záruka se vztahuje na dřevěné podlahové prkna s lepenou třívrstvou konstrukcí (Produkt). Doba platnosti záruky se počítá od data nákupu a činí:
 - 30 let u výrobků instalovaných v obytných prostorech
 - 5 let u výrobků instalovaných ve veřejných objektech s výjimkou objektů uvedených v bodě 4.2. záručního listu.
- 2.2. Zárukodavce potvrzuje, že jeho výrobky splňují požadavky technických norem pro vícevrstvé dřevěné podlahy a jsou vhodné k použití v souladu s jejich určením.
- 2.3. Záruka se vztahuje na:
 - trvanlivost užité vrstvy výrobku při jeho používání v souladu s určením,
 - trvanlivost konstrukce jednotlivých prvků výrobku,
 - kvalitu zpracování prvků (rozměry, vzájemné přizpůsobení prvků) v souladu s normou EN 13489 „Dřevěné podlahy – Vícevrstvé podlahové prvky“.

3. Záruční podmínky

- 3.1. Tato záruka je platná za předpokladu, že kupující oznámí garantovi domnělou vadu před uplynutím záruční lhůty.
- 3.2. Podmínkou pro uplatnění záruky na výrobek je dodržování pravidel a doporučení týkajících se skladování, montáže, údržby a používání výrobku, která jsou uvedena v montážním návodu přiloženém ke každému balení a dostupná ve formě instruktážního videa na stránkách barlinek.com nebo ve formě popisu na stránkách hardwood-installation.eu a v dokumentu „Podmínky používání lakovaných podlah“ nebo „Podmínky používání olejovaných podlah“ – v závislosti na typu povrchové úpravy podlahy – dostupných na stránkách barlinek.com nebo u prodejce produktu.
- 3.3. Základem pro uplatnění nároků z této záruky je doklad o koupi produktu.
- 3.4. Doporučuje se, aby montáž produktu provedli kvalifikovaní odborníci v této oblasti, kteří disponují odpovídajícím vybavením a parketářskými znalostmi.
- 3.5. Tyto záruční podmínky se vztahují výhradně na kupujícího.
- 3.6. Kupující se zavazuje dodržovat pokyny pro pokládku, péči a údržbu dřevěných podlah Barlinek.
- 3.7. Kupující a montér jsou odpovědní za kontrolu výrobku před jeho montáží v souladu s oborovými pokyny, zejména za kontrolu: druhu povrchové úpravy, druhu dřeva a rozměrů ve vztahu k objednavce, jakož i za kontrolu z hlediska výskytu případných viditelných vad. Zárukodavce nenese odpovědnost v případě montáže výrobku s viditelnými vadami nebo výrobku, který není v souladu s objednávkou kupujícího.

4. Případy, na které se záruka nevztahuje

- 4.1. Při nákupu výrobku vyrobeného z přírodního materiálu, jakým je dřevo, by si kupující měl být vědom možných vizuálních rozdílů mezi přirozenou barvou dřeva, jeho strukturou, počtem nebo velikostí přirozených vlastností dřeva (např. suky) zobrazených na vzornících nebo fotografických uvedených v marketingových materiálech poskytovatele záruky a výrobky, které nabízí k prodeji. Barevné rozdíly vyplývající z přirozené struktury dřeva a rozdíly v rozmístění nebo sytosti přirozených vlastností dřeva mezi vzorníkem nebo katalogovými fotografiemi poskytovatele záruky a výrobkem zakoupeným kupujícím nepředstavují vadu výrobku.
- 4.2. Záruka se nevztahuje na výrobky instalované ve veřejných prostorech s velmi vysokou intenzitou provozu, včetně prostorů pro průmyslové účely, zejména jako jsou: výrobní haly, letiště, komunikační trasy ve školách, nákupní centra.
- 4.3. Poskytnutá záruka se dále nevztahuje na:
 - a. změn povrchové vrstvy výrobku vyplývajících z běžného používání a přirozeného opotřebení a oděru,
 - b. mechanických poškození nebo škrábanců způsobených čištěním, údržbou nebo používáním v rozporu s montážním návodem a podmínkami používání lakovaných nebo olejovaných podlah,
 - c. změn barvy dřeva způsobených působením slunečních paprsků, intenzivním osvětlením nebo procesy stárnutí dřeva a/nebo povrchové úpravy,
 - d. vad vyplývajících z nesprávné montáže nebo používání podlahy v podmínkách, které nejsou v souladu s pokyny uvedenými v montážním návodu nebo v dokumentu „Podmínky používání lakovaných nebo olejovaných podlah“. (Montážní návod je přiložen ke každému balení produktu a je k dispozici také na stránkách barlinek.com; Podmínky používání

- lakovaných nebo olejovaných podlah jsou k dispozici na stránkách barlinek.com a na hardwood-installation.eu),
- e. poškození výrobku položeného na podkladu s podlahovým vytápěním, jehož parametry neodpovídají parametrům uvedeným v montážním návodu, pokud to mělo vliv na vzniklá poškození,
- f. drobných výplní v suky u kartáčovaných podlahových prken, které jsou charakteristickým rysem tohoto typu povrchové úpravy výrobku,
- g. produktu, který byl navzdory viditelným vadám položen. (Prkna s viditelnými vadami se nesmějí pokládat. Viditelnými vadami se rozumí vady, které jsou viditelné na povrchové vrstvě podlahového prkna nebo které znemožňují pokládku v souladu s oborovými normami. Dlahy s viditelnými vadami by měl montér před montáží nebo v jejím průběhu odložit a nahlásit prodejci, aby bylo možné dodat náhradní podlahové dlahy),
- h. vrznání dřevěných podlah vyplývajících z přirozených vlastností dřeva,
- i. vlastních úprav nebo oprav výrobku, pokud tyto práce nebyly písemně odsouhlaseny poskytovatelem záruky,
- j. mechanických poškození vzniklých během přepravy, s výjimkou přepravy provedené zárukou nebo na její pokyn,
- k. poškození podlahy způsobeného sedáním budovy nebo nerovným podkladem,
- l. poškození způsobených nesprávnou údržbou nebo použitím nevhodných čisticích prostředků,
- m. poškození způsobená skvrnami (např. rozlitými tekutinami), škrábanci nebo znečištěním povrchové vrstvy (např. způsobenými přesouváním nábytku, nevyměněnými opotřebovanými filcovými podložkami pod nohama nábytku, drápy zvířat, nošením nevhodné obuvi), změny lesku nebo promáčknutí na povrchu dřevěné podlahy (např. způsobené pádem předmětů na povrch dřevěné podlahy),
- n. poškození způsobená používáním výrobku v mikroklimatických podmínkách (např. teplota, relativní vlhkost vzduchu), které nejsou v souladu s montážním návodem,
- o. efekty nerovnoměrného odrazu světla na položené podlaže, které nelze změřit nebo které jsou viditelné pouze při určitém osvětlení nebo pod určitým úhlem (vizuální kontrola položené dřevěné podlahy se provádí ve stoje za přirozených světelných podmínek),
- p. mezer a spár vznikajících mezi prkny v důsledku přirozeného bobtnání a smršťování dřeva při změnách vlhkosti.

5. Podmínky v místě pokládky

- 5.1. Podmínky v místě pokládky týkající se teploty, vlhkosti podkladu a vzduchu stanoví výrobce v montážním návodu přiloženém ke každému balení výrobku a zveřejněném na stránkách barlinek.com a hardwood-installation.eu.
- 5.2. Montér je povinen dodržovat zásady pokládky stanovené v normách a oborových specifikacích popisujících podmínky zahájení a provedení parketářských prací.

6. Podávání reklamací

- 6.1. Reklamací je třeba uplatnit písemně nebo e-mailem do jednoho měsíce od data zjištění domnělé vady, přičemž je třeba co nejpodrobněji popsat důvody reklamace.
- 6.2. Reklamací lze uplatnit u prodejce, u kterého byl výrobek zakoupen, nebo přímo u poskytovatele záruky. K reklamaci je třeba přiložit doklad o koupi výrobku a pokud možno také záruční list vyplněný a orazítkovaný prodejcem a fotografickou dokumentaci reklamovaného výrobku.
- 6.3. V případě podání reklamace přímo u poskytovatele záruky je třeba ji zaslat na adresu: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 nebo na e-mailovou adresu reklamace.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl nebo claims.kielce@barlinek.com

7. Způsoby vyřizování reklamací

- 7.1. Za účelem ověření oprávněnosti reklamace si společnost Gwarant vyhrazuje právo na prohlídku reklamované podlahy v místě její instalace nebo skladování, a to v předem dohodnutém termínu.
- 7.2. Reklamace bude vyřízena do 2 týdnů od data podání reklamace společnosti Gwarant. V případě nutnosti provedení prohlídky u kupujícího bude reklamace vyřízena neprodleně po jejím provedení, nejpozději však do 2 týdnů od data jejího ukončení.
- 7.3. O způsobu vyřízení reklamace informuje Gwarant písemně nebo e-mailem.
- 7.4. V případě uznání reklamace za oprávněnou může Gwarant podle vlastního uvážení:
 - vyměnit vadný výrobek za bezvadný,
 - bezplatně odstranit zjištěné vady nebo uhradit doložené náklady na odstranění vady,
 - vyplatit finanční kompenzaci v případě, že by odstranění vady nebylo možné nebo by vyžadovalo nepřiměřené náklady s ohledem na hodnotu dřevěné podlahy, druh zjištěné vady s přihlédnutím k opotřebení a ztrátě hodnoty podlahy, tj. až do maximální výše kompenzace stanovené podle doby užívání od data nákupu:
 - 1–6 let až do 100 % pořizovací ceny
 - 7–11 let až 80 % pořizovací ceny
 - 12–17 let až do 50 % pořizovací ceny
 - 18–24 let až do 30 % pořizovací ceny
 - 25–30 let až do 10 % pořizovací ceny

8. Podmínky používání vícevrstvých dřevěných podlah.

- 8.1. Podmínky používání vícevrstvých dřevěných podlah jsou uvedeny v montážním návodu přiloženém ke každému balení podlahových prken a na stránkách barlinek.com a hardwood-installation.eu.