



ZÁRUČNÍ LIST

GRATULUJEME K NÁKUPU

Vybrali jste si voděodolnou hybridní podlahu s povrchovou vrstvou z Dubové dřeva. Tato karta obsahuje informace o podmínkách poskytnutí záruky na hybridní podlahu.

Podrobné informace a pokyny týkající se montáže a údržby jsou uvedeny v montážním návodu na obalu produktu (balení hybridní podlahy) ve formě ikonografie a jsou k dispozici na stránkách www.barlinek.com ve formě instruktážních videí a grafik a v dokumentu Podmínky používání a údržby hybridní podlahy, který je k dispozici na stránkách www.barlinek.com.

Podmínky záruky jsou k dispozici v prodejních místech a na stránkách www.barlinek.com.

Společnost Barlinek S.A. se sídlem v Kielcích poskytuje záruku kvality na zakoupenou „hybridní podlahy s dřevěnou povrchovou vrstvou“, dále v záruce „hybridní podlaha“

1. OBECNÉ ZÁRUKOVÉ PODMÍNKY

- 1.1. Společnost Barlinek S.A. (dále jen „ručitel“) se sídlem v Polsku, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, poskytuje záruku kvality na hybridní podlahu v souladu s podmínkami popsány v této záruční listině. Vzor záručního listu je k dispozici také na stránkách www.barlinek.com. Odpovědnost ručitele z titulu poskytnuté záruky se vztahuje na fyzické vady vzniklé z příčin spočívajících v hybridní podlaze.
- 1.2. Oprávněnou osobou z titulu záruky je kupující, který splňuje podmínky stanovené v této záruce.
- 1.3. Oprávněná osoba využívající tuto záruku prohlašuje, že se seznámila s jejími podmínkami a souhlasí s jejím obsahem.
- 1.4. Záruční poskytovatel zaručuje původnímu kupujícímu (dále jen „kupující“), že hybridní podlaha bude během záruční doby bez výrobních vad.
- 1.5. Garancí upozorňuje kupujícího, že listové dřevo použité na povrchovou vrstvu hybridní podlahy je přírodní produkt, u kterého se mohou vyskytovat přirozené rozdíly ve struktuře, barvě, velikosti suků a dalších přirozených a individuálních vlastnostech dřeva. Kupující/montér podlahy by měl provést příslušný výběr podlahových prken a před montáží odmítnout nebo odstranit nežádoucí prvky.
- 1.6. Záruční poskytovatel upozorňuje kupujícího, že bez ohledu na voděodolné vlastnosti hybridní podlahy může v důsledku dlouhodobé zvýšené vlhkosti působící na prvky podlahy dojít k poškození infrastruktury v okolí místa instalace, zejména stěn, podkladů, vybavení, nábytku, podlah, soklové lišty, dokončovací materiály, prvky podlahového vytápění. Poškození může být způsobeno vznikem plísní a hub v důsledku dlouhodobého vystavení vodě nebo vlhkosti.
- 1.7. Záruční poskytovatel doporučuje ponechat alespoň jeden zakoupený balík hybridní podlahy pro případ budoucích oprav nebo výměny.

2. PŘEDMĚT ZÁRUKY

- 2.1. Doba platnosti záruky se počítá od data nákupu a činí:
 - 30 let Bytová výstavba
 - 5 let Veřejná výstavba
- 2.2. Zaručitel potvrzuje, že hybridní podlaha splňuje požadavky vyplývající z prohlášení o vlastnostech a technického listu produktu, které jsou k dispozici ke stažení na webových stránkách Zaručitele www.barlinek.com
- 2.3. Záruka se vztahuje na:
 - trvanlivost užitné vrstvy podlahy při jejím používání v souladu s určením,
 - trvanlivost konstrukce podlahy,
 - kvalitu provedení (rozměry, vzájemné přizpůsobení prvků) v souladu s normou EN 16511.

3. ZÁRUKOVÉ PODMÍNKY

- 3.1. Tato záruka je platná za předpokladu, že kupující oznámí záručnímu poskytovateli zjištěnou vadu před uplynutím záruční doby. Podmínkou poskytnutí a platnosti záruky je

dodržování pravidel a doporučení týkajících se skladování, montáže, údržby a provozu, uvedených v montážním návodu na obalu produktu (balíku hybridní podlahy) ve formě ikonografie, ve formě instruktážních videí a grafik dostupných na webových stránkách www.barlinek.com a v dokumentu Podmínky používání a údržby hybridní podlahy, který je k dispozici na stránkách www.barlinek.com.

- 3.2. Podstawą do skorzystania z uprawnień niniejszej ZÁRUKA jest dowód zakupu Podłogi Hybrydowej.
- 3.3. Doporučuje se provést montáž kvalifikovanými montážními pracovníky, kteří disponují vhodným vybavením a znalostmi v oblasti montáže hybridních podlah.
- 3.4. Tyto záruční podmínky se vztahují výhradně na původního kupujícího, který je uživatelem hybridní podlahy.
- 3.5. Kupující se zavazuje dodržovat pokyny pro montáž, péči a údržbu hybridních podlah.
- 3.6. Kupující a montážník jsou odpovědní za kontrolu hybridní podlahy před její montáží v souladu s oborovými pokyny pro podlahy, zejména za kontrolu: typu povrchové úpravy, druhu dřeva a rozměrů ve vztahu k objednavce a za kontrolu z hlediska případných viditelných vad. Záruka se nevztahuje na montáž a) prvků s viditelnými vadami, b) prvků, které jsou zjevně v rozporu s objednávkou kupujícího, c) v případě použití podkladů nebo lepicích systémů, které nesplňují technické požadavky stanovené v montážním návodu a podmínkách používání hybridních podlah;

4. PŘÍPADY, NA KTERÉ SE ZÁRUKA NEVZTAHUJE

- 4.1. Při nákupu hybridních podlah s vrstvou z přírodního materiálu, kterým je dřevo, by měl být kupující vědom možných vizuálních rozdílů mezi přirozenou barvou dřeva, letokruhy, množstvím nebo velikostí přirozených vlastností dřeva (např. suky) zobrazených na vzornících nebo fotografiích uvedených v marketingových materiálech ručitele a produkty, které nabízí k prodeji. Rozdíly vyplývající z přirozené struktury dřeva a rozdíly v rozmístění nebo sytosti přirozených vlastností dřeva mezi vzorníkem nebo katalogovými fotografiemi ručitele a produktem zakoupeným kupujícím nepředstavují vadu produktu.
- 4.2. Hybridní podlahy jsou voděodolné, ale nejsou vodotěsné. Voděodolnost znamená, že integrální součásti konstrukce prken se při krátkodobém vystavení vodě nezmění. Záruka se nevztahuje na poškození produktu, např. plísně, vznik plísní, způsobené stojatou vodou nebo jinou kapalinou na povrchu podlahy nebo vodou/jinou kapalinou, která v důsledku rozlití pronikla pod podlahu, do spojů podlahových desek nebo do dilatačních spár.
- 4.3. Záruka se nevztahuje na výrobky instalované ve veřejných prostorách s velmi vysokou intenzitou pěšího provozu, jako jsou průmyslové objekty, zejména výrobní haly, letiště, chodby ve školách, nákupní centra.
- 4.4. Poskytnutá záruka se dále nevztahuje na:
 - a. změny povrchové vrstvy prken vyplývající z běžného používání a přirozeného opotřebení a oděru,
 - b. mechanického poškození nebo poškrábání způsobeného čištěním, údržbou nebo používáním v rozporu s montážním návodem a podmínkami používání hybridních podlah,

- c. změn barvy dřeva způsobených působením slunečních paprsků, intenzivním osvětlením nebo procesy stárnutí dřeva a/nebo povrchové úpravy,
- d. vad vyplývajících z nesprávné montáže nebo používání podlahy v podmínkách, které nejsou v souladu s pokyny uvedenými v montážním návodu nebo podmínkách používání a údržby hybridních podlah (montážní návod je přiložen ke každému Balíku produktu a je také k dispozici na webových stránkách www.barlinek.com; Podmínky používání a údržby hybridních podlah jsou k dispozici na stránkách www.barlinek.com,
- e. poškození hybridní podlahy instalované na povrchu s podlahovým vytápěním s parametry neslučitelnými s parametry uvedenými v montážním návodu a podmínkách používání a údržby hybridních podlah, pokud to mělo vliv na vzniklé poškození,
- f. drobné ztráty výplně v sukovitých místech u kartáčovaných podlahových prken, které jsou charakteristickým rysem tohoto typu povrchové úpravy uživatelské vrstvy,
- g. produktu, který byl navzdory viditelným vadám namontován; Viditelné vady jsou ty, které jsou patrné na povrchové vrstvě podlahové desky nebo které znemožňují montáž v souladu s oborovými normami. Desky s viditelnými vadami by měly být před montáží nebo v jejím průběhu odloženy a nahlášeny prodejci, aby bylo možné je vyměnit,
- h. modifikace nebo opravy podlahy na vlastní náklady, pokud tyto práce nebyly dohodnuty s garantem,
- i. mechanické poškození vzniklé během přepravy, s výjimkou přepravy realizované garantem nebo na jeho žádost,
- j. poškození podlahy způsobené sedáním budovy nebo nerovným podkladem,
- k. poškození způsobené nesprávnou údržbou nebo použitím nevhodných prostředků pro údržbu,
- l. poškození způsobené skvrnami (dlouhodobě zaschlými tekutinami), škrábanci nebo znečištěním povrchové vrstvy, např. způsobené přesunem nábytku, nepoužitím nebo nevýměnou opotřebovaných ochranných podložek pod nohama nábytku, způsobené drápy zvířat, změny lesku nebo promáčknutí na povrchu dřevěné podlahy (např. způsobené pádem nebo lokálním tlakem těžkých předmětů nebo předmětů s ostrými hranami),
- m. poškození způsobená používáním podlahy v mikroklimatických podmínkách (např. teplota, relativní vlhkost vzduchu), které nejsou v souladu s montážním návodem a podmínkami používání hybridních podlah,
- n. efekty nerovnoměrného odrazu světla na položené podlaze, které nelze změřit nebo které jsou viditelné pouze při určitém osvětlení nebo pod určitým úhlem (vizuální kontrola položené dřevěné podlahy se provádí ve stoje za přirozených světelných podmínek),
- o. mezery a mezery vznikající mezi deskami v důsledku přirozeného bobtnání a smršťování dřeva v důsledku změn vlhkosti,
- p. jakýmkoli způsobem nesprávně používaných podlah,
- q. poškození vodou způsobené neopravenými úniky vody, úniky z zařízení nebo povodněmi,
- r. poškození v důsledku nesprávného skladování, nevhodných podmínek v místě použití (nevhodné vlhkostrní podmínky v místě použití a nevhodná teplota), extrémního slunečního záření, nadměrného opotřebení a používání,
- s. poškození v důsledku pronikání vody přes poškozený, popraskaný, nevodotěsný spoj proti vlhkosti na spojích desky se stěnami, vanou, sprchovým koutem.

5. PODMÍNKY V MÍSTĚ MONTÁŽE

- a. Podmínky v místě montáže týkající se teploty, vlhkosti podkladu a vzduchu stanoví záruční podmínky v montážním

návodu přiloženém ke každému balíku produktu a zveřejněném na stránkách www.barlinek.com.

- b. Montážník je povinen dodržovat montážní pravidla stanovená v normách a oborových specifikacích popisujících podmínky pro zahájení a provedení parketářských prací.
- c. Hybridní podlahy nelze instalovat v místech s velmi vysokou teplotou nebo vlhkostí, jako jsou sauny, bazény, sprchové vaničky, vany nebo podobná místa.
- d. Hybridní podlahy lze instalovat v koupelnách a podobných prostorách, kde dochází k místnímu postřikání povrchu podlahy vodou, za předpokladu, že všechny spoje okrajů desek s překážkami, jako jsou stěny, vany, sprchových vaniček budou zabezpečeny pružnou vodotěsnou hmotou proti vlhkosti, např. sanitárním silikonem nebo pružnou lepicí hmotou v požadované barvě. V těchto místnostech je třeba desky přilepit k podkladu pomocí vhodného lepicího systému.

6. PODÁNÍ REKLAMACE

- 6.1 Reklamační je třeba nahlásit písemně nebo e-mailem do jednoho měsíce od data zjištění údajné vady, s co nejpodrobnějším popisem důvodů reklamace.
- 6.2. Reklamační může být podána prodejci, u kterého byl produkt zakoupen, nebo přímo ručiteli. K reklamaci je třeba přiložit doklad o koupi a fotografickou dokumentaci reklamace.
- 6.3. V případě podání reklamace přímo u ručitele je třeba ji zaslat na adresu: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 nebo na e-mailovou adresu reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl nebo claims.kielce@barlinek.com

7. ZPŮSOBY VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- a. Za účelem ověření oprávněnosti reklamace si Garant vyhrazuje právo prohlédnout reklamovanou podlahu v místě její instalace nebo skladování, a to v předem dohodnutém termínu.
- b. Reklamační bude vyřízena do 2 týdnů od data podání reklamace ručiteli. V případě nutnosti provedení prohlídky u kupujícího bude reklamační vyřízena neprodleně po jejím provedení, nejpozději však do 2 týdnů od data jejího dokončení.
- c. Způsob vyřízení reklamace oznámí Garant písemně nebo elektronickou poštou.
- d. V případě uznání reklamace za oprávněnou může Garant podle svého uvážení:
 - 1. vyměnit vadné díly za bezvadné,
 - 2. bezplatně odstranit zjištěné vady nebo uhradit doložené náklady na odstranění vady,
 - 3. vyplatit finanční kompenzaci, pokud by odstranění vady nebylo možné nebo by vyžadovalo nadměrné náklady s ohledem na hodnotu hybridní podlahy a druh a význam zjištěné vady.

8. PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ PODLAH.

- i. Podmínky použití a údržby hybridních podlah naleznete na stránkách www.barlinek.com.

ZÁRUČNÍ LIST

Pro podlahy používané v obytných prostorách a veřejných budovách

ZÁRUČNÍ LIST HYBRIDNÍ PODLAHY

číslo dokladu o koupi

datum nákupu

název produktu /podlahové desky/

(obchodní název nebo index výrobce, druh – typ povrchové úpravy – třída dřeva)

místo montáže /adres/

záruční doba:

- 30 LET Bytová výstavba
- 5 LET VEŘEJNÁ VYSTAVBOVA



Razítko a podpis prodávajícího

V případě reklamace je nutné k reklamaci přiložit doklad o nákupu a předložit jej prodávajícímu nebo přímo společnosti Barlinek SA.

barlinek.com