

## Gratulujeme k nákupu

Vybrali jste si dřevěnou podlahu skládající se ze tří vrstev lepeného dřeva. Tento záruční list obsahuje informace o podmínkách udělení záruky na podlahové desky. Podrobné informace a pokyny pro instalaci a péči jsou obsaženy v Montážní příručce přiložené ke každému balení výrobku (balení podlahových desek) a ve formě instruktážních videí dostupných na webu [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com). Záruční podmínky jsou dostupné na prodejních místech a na webu [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

# Záruční list

Pro podlahy používané v obytných místnostech  
a věřeně prospěšných budovách

## ZÁRUČNÍ LIST NA DESKU BARLINEK

číslo nákupního dokladu .....

datum nákupu .....

název výrobku /podlahové desky/ .....

(obchodní název nebo index výrobce, druh - typ povrchové úpravy - třída dřeva)

místo montáže /adresa/ .....

### záruční doba:

30 let výrobky z kolekce Senses, řady Classico Line,

25 let výrobky z kolekce Tastes of Life

20 let produktové řady Pure, Decor, Life

5 let nekatalogové a katalogové výrobky označené jako výprodejové 5 let výrobky instalované ve veřejně prospěšných zařízeních, bez ohledu na kolekci nebo produktovou řadu.



*Razítko a podpis Prodejce.*

V případě reklamace je nutné k reklamaci přiložit doklad o koupi a předložit ji Prodejci nebo přímo společnosti Barlinek S.A.



# Společnost Barlinek S.A. se sídlem v Kielcích, polský výrobce přírodních třívrstevných dřevěných podlah, garantuje kvalitu zakoupené Desky Barlinek

## 1. Obecné záruční podmínky

- 1.1. Barlinek S.A. (dále jen „Garant“) se sídlem v Polsku 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 uděluje záruku kvality na podlahové desky v souladu s podmínkami popsány v tomto záručním listě, který musí být vyplněn a orazítkován Prodejcem a vydán kupujícímu spolu s výrobkem. Vzor záručního listu je rovněž k dispozici na webu [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- 1.2. Odpovědnost Garanta z poskytnuté záruky se vztahuje na fyzické vady vzniklé z důvodů souvisejících s předmětem prodeje.
- 1.3. Oprávněnou osobou ze záruky je Kupující, který splňuje podmínky uvedené v této záruce.
- 1.4. Oprávněná osoba a uživatel této záruky prohlašuje, že se seznámil s jejími podmínkami a akceptuje její obsah.
- 1.5. Garant zaručuje prvotnímu kupujícímu (dále jen „Kupující“), že podlahová deska bude po záruční dobu bez výrobních vad.
- 1.6. Garant upozorňuje kupujícího, že listnaté dřevo použité na povrchovou vrstvu Desky Barlinek je přírodní produkt, který může obsahovat přirozené rozdíly v kresbě, barvě, velikosti suků a dalších přirozených vlastnostech dřeva. Vlastník / montér podlahy by měl provést vhodný výběr podlahových desek a před montáží odložit nebo odřiznout nežádoucí prvky podlahových desek.

## 2. Předmět záruky

- 2.1. Záruka se vztahuje na dřevěné podlahové desky s lepenou třívrstvou konstrukcí (Výrobek). Záruční doba se počítá od data nákupu a činí:
  - 30 let na Výrobky z kolekce Senses, řady Classico Line,
  - 25 let na Výrobky z kolekce Tastes of Life
  - 20 let na ostatní katalogové Výrobky (řady Pure, Decor, Life),
  - 5 let na nekatalogové a katalogové výrobky označené jako výprodej,
  - 5 let pro výrobky (bez ohledu na kolekci nebo sérii) instalované ve veřejných objektech s výjimkou objektů uvedených v bodě 4.2. záručního listu.
- 2.2. Garant potvrzuje, že jeho Produkty splňují požadavky technických norem pro vrstvené dřevěné podlahy a jsou vhodné k použití v souladu s jejich zamýšleným použitím.
- 2.3. Záruka se vztahuje na:
  - trvanlivost nášlapné vrstvy Výrobku při používání v souladu s určením,
  - trvanlivost konstrukce jednotlivých prvků Výrobku,
  - kvalitu provedení prvků (rozměry, vzájemné sladění prvků) dle normy EN 13489 „Dřevěné podlahy - Vícevrstvé podlahové prvky“.

## 3. Záruční podmínky

- 3.1. Tato záruka je platná za předpokladu, že kupující upozorní na zjištěnou vadu Garanta před uplynutím záruční doby.
- 3.2. Podmínkou, aby se na Produkt vztahovala záruka, je dodržování pravidel a doporučení týkajících se skladování, montáže, péče a používání Výrobku, obsažených v montážním návodu přiloženém ke každému balení a dostupném ve formě instruktážního videa na webu [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) nebo k dispozici v popisné podobě na webu [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu) a v dokumentu „Podmínky používání lakovaných podlah“ nebo „Podmínky používání olejovaných podlah“ - v závislosti na typu povrchové úpravy nášlapné vrstvy podlahy - k dispozici na webu [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) nebo u prodejce Výrobku.
- 3.3. Základem pro uplatnění práv vyplývajících z této záruky je doklad o zakoupení Výrobku.
- 3.4. Doporučuje se, aby Výrobek instalovali kvalifikovaní odborníci s odpovídajícím vybavením a znalostmi v oblasti podlahových krytín.
- 3.5. Tyto záruční podmínky platí pouze pro Kupujícího.
- 3.6. Kupující se zavazuje dodržovat montážní pokyny, pokyny pro ošetřování a údržbu dřevěných podlah Barlinek.
- 3.7. Kupující a Montér jsou odpovědní za provedení kontroly Výrobku před jeho montáží v souladu s odbornou praxí, zejména za kontrolu: typu povrchové úpravy, druhu dřeva a rozměrů ve vztahu k objednávkě a za kontrolu výškytu případných viditelných vad. Garant nenese odpovědnost v případě montáže Výrobku s viditelnými vadami nebo Výrobku, který je v rozporu s objednávkou Kupujícího.

## 4. Případy, na které se záruka nevztahuje

- 4.1. Při nákupu výrobku vyrobeného z přírodní suroviny, jakou je dřevo, by si Kupující měl být vědom možného vizuálního rozdílu mezi přirozenou barvou dřeva, kresbou dřeva, množstvím nebo velikostí přírodních prvků dřeva (např. suků) prezentovaných ve vzorcích nebo na fotografiích umístěných v marketingových materiálech Garanta a na Výrobcích jím nabízených k prodeji. Barevné rozdíly vyplývající z přirozené struktury dřeva a rozdíly v rozložení nebo sytosti přirozených vlastností dřeva mezi vzorníkem nebo katalogovými fotografiemi Garanta a výrobkem zakoupeným Kupujícím nejsou vadou Výrobku.
- 4.2. Záruka se nevztahuje na výrobky instalované ve veřejných prostorách s velmi vysokou intenzitou provozu, včetně místností s průmyslovým využitím, zejména mj.: výrobní haly, letiště, komunikační tahy ve školách, nákupní centra.
- 4.3. Udělená záruka se navíc nevztahuje na:
  - a. změny povrchové vrstvy Výrobku v důsledku běžného používání a přirozeného opotřebení,
  - b. mechanická poškození nebo škrábance způsobené čištěním, údržbou nebo používáním v rozporu s Montážním návodem a Podmínkách pro použití lakovaných nebo olejovaných podlah,
  - c. změny barvy dřeva způsobené slunečním zářením, intenzivním osvětlením nebo procesy stárnutí dřeva a/nebo povrchové úpravy,

- d. vad vzniklých v důsledku nesprávné montáže nebo používání podlahy v podmínkách neodpovídajících těm uvedeným v Montážním návodu na nebo dokumentu „Podmínky pro použití lakovaných nebo olejovaných podlah“. (Montážní návod je přiložen ke každému balení výrobku a je také k dispozici na webu [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com); Podmínky pro použití lakovaných nebo olejovaných podlah jsou k dispozici na webu [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) a na [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu)),
- e. poškození Výrobku nainstalovaného na povrchu s použitím podlahového vytápění s parametry neshodnými s parametry uvedenými v Montážním návodu, pokud to mělo vliv na vzniklá poškození,
- f. drobné ztráty výplně v sucích u kartáčovaných podlahových desek, které jsou charakteristickým znakem tohoto typu povrchové úpravy nášlapné vrstvy Výrobku,
- g. výrobek, který byl i přes viditelné vady nainstalován. (Desky s viditelnými vadami nesmí být instalovány. Viditelné vady jsou takové vady, které jsou viditelné na vrchní vrstvě podlahové desky nebo které brání montáži v souladu s průmyslovými normami. Desky s viditelnými vadami by měl montér před montáží nebo během ní odložit a nahlásit prodejci, aby bylo možné dodat náhradní podlahové desky),
- h. efekt vrzání dřevěných podlah vyplývající z přirozených vlastností dřeva,
- i. vlastnoruční modifikace nebo oprava Produktu, pokud tyto práce nebyly písemně dohodnuty s Garantem,
- j. mechanická poškození způsobená během přepravy, s výjimkou přepravy realizované Garantem nebo jeho jménem,
- k. poškození podlahy způsobené sedáním budovy nebo nerovným podkladem,
- l. škody způsobené nesprávnou péčí nebo používáním nevhodných pečujících přípravků,
- m. poškození způsobená znečištěním (např. rozlitými tekutinami), škrábanci nebo znečištěním povrchové vrstvy (např. způsobené stěhováním nábytku, nevyměňováním opotřebovaných plstěných podložek pod nohama nábytku, způsobenými zvířecími drápy, používáním nevhodné obuvi), změny lesku nebo promáčkliny na dřevěném povrchu podlahy (např. způsobené předměty, které spadly na povrch dřevěné podlahy),
- n. poškození způsobená používáním Výrobku v mikroklimatických podmínkách (např. teplota, relativní vlhkost vzduchu) v rozporu s montážním návodem,
- o. vlivy nerovnoměrného odrazu světla na namontované podlaže, které nelze změřit nebo jsou viditelné pouze při určitém osvětlení nebo pod určitým úhlem (vizuální kontrola montované podlahy se provádí ve stoje za přirozených světelných podmínek),
- p. mezery a lomy mezi deskami v důsledku přirozeného bobtnání a smršťování dřeva v důsledku změn vlhkosti.

## 5. Podmínky v místě montáže

- 5.1. Podmínky v místě montáže týkající se teploty, vlhkosti podkladu a vzduchu jsou specifikovány Garantem v montážním návodu přiloženém ke každému balení Výrobku a dostupném na webu [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) a na [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu).
- 5.2. Montér je povinen dodržovat montážní pravidla uvedená v normách a oborových specifikacích popisujících podmínky zahájení podlahářských prací a jejich provedení.

## 6. Podání reklamace

- 6.1. Reklamací by měla být podána písemně nebo e-mailem do jednoho měsíce ode dne zjištění domněvané závady, s co nejpodrobnějším popisem důvodu reklamace.
- 6.2. Reklamací lze uplatnit u Prodejce, u kterého byl Výrobek zakoupen, nebo přímo u Garanta. K reklamaci je nutné přiložit prodejní doklad, pokud možno i záruční list vyplněný a orazítkovaný Prodejcem a fotodokumentaci reklamovaného Výrobku.
- 6.3. 6.3 V případě podání reklamace přímo u Garanta by měla reklamacie zaslána na adresu: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 nebo na e-mailovou adresu [reklamacje.kielce@barlinek.com](mailto:reklamacje.kielce@barlinek.com), [biuro@barlinek.com.pl](mailto:biuro@barlinek.com.pl) nebo [claims.kielce@barlinek.com](mailto:claims.kielce@barlinek.com)

## 7. Způsoby posuzování reklamace

- 7.1. Za účelem ověření oprávněnosti reklamace si Garant vyhrazuje právo provést kontrolu reklamované podlahy v místě její instalace nebo uložení v předem dohodnutém termínu.
- 7.2. Reklamacie bude posouzena do 2 týdnů ode dne předložení reklamace Garantovi. V případě nutnosti provedení kontroly u Kupujícího, bude reklamacie posouzena ihned po kontrole, nejpozději však do 2 týdnů ode dne jejího ukončení.
- 7.3. O způsobu vyřízení reklamace vyzoomí Garant písemně nebo e-mailem.
- 7.4. V případě uznání reklamace za oprávněnou, může Garant dle vlastního uvážení:
  - vyměnit vadný Výrobek za Výrobek bez vad,
  - bezplatně odstranit zjištěné vady nebo uhradit prokázané náklady na odstranění vady,
  - vyplatit finanční náhradu v případě, že by odstranění vady bylo nemožné
  - nebo by vyžadovalo nadměrné náklady, s přihlédnutím k hodnotě Výrobku a druhu a závažnosti zjištěné vady.

## 8. Podmínky používání vrstvených dřevěných podlah.

- 8.1. Podmínky použití vrstvených dřevěných podlah naleznete v montážním návodu přiloženém ke každému balení desek a na webu [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) a na [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu).